

## INCONTRO CON GLI AUTORI

- **Presentazione di 2 libri – Sabato 15 gennaio 2011 dalle 14.30 alle 18.30 a MILANO**  
**SERVIZI ESTERO** Via Napo Torriani 29 Milano (Metrol Stazione Centrale)

- ✓ **ORGANIZZAZIONE E DIFFERENZE di Maura Di Mauro**
- ✓ **CONOSCERE I CINESI: TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE SUI NUOVI PROTAGONISTI DELLA SCENA MONDIALE di Virginia Busato**

**Moderatore:** Sergio Di Giorgi

- ✓ **ORGANIZZAZIONE E DIFFERENZE di Maura Di Mauro, Ed. Franco Angeli**

**“Organizzazioni e Differenze”** analizza il tema della gestione delle differenze e mette in luce le ragioni per cui, oggi, è imprescindibile considerare le differenze presenti all'interno e all'esterno delle organizzazioni. La gestione delle differenze riguarda la gestione della varietà e delle singolarità delle persone, con una particolare attenzione alle peculiari esigenze di donne e di uomini, di migranti, di expatriates, di team multiculturali, di giovani, di più anziani, di disabili, e in generale dell'ambiente (di lavoro e non). Il libro affronta il tema della gestione delle differenze dando voce agli attori che si sono occupati della promozione di alcune pratiche di gestione delle differenze. Rappresenta un utile strumento per gli addetti ai lavori, in quanto fornisce al lettore pratici strumenti d'intervento: casi, strumenti, percorsi formativi possibili. La gestione delle differenze, infatti, richiede non solo conoscenze sulle possibili aree d'intervento e competenze interculturali, ma anche la conoscenza di casi già sperimentati, che hanno avuto successo in determinati contesti e che è possibile replicare e sperimentare in contesti diversi. Il libro sottolinea il legame sistemico, tra persone, organizzazioni e territori – e le ricadute che un intervento ad un livello del sistema può avere sugli altri; sottolinea, inoltre, la trasversalità del tema del management delle differenze all'interno del più ampio tema della responsabilità sociale d'impresa e di altri temi di management, quali: la selezione, la gestione, la valutazione e lo sviluppo delle risorse umane.

- ✓ **CONOSCERE I CINESI: TUTTO QUELLO CHE C'E' DA SAPERE SUI NUOVI PROTAGONISTI DELLA SCENA MONDIALE di Virginia Busato, Ed. Franco Angeli**

Qualunque sia il motivo che vi spinge verso l'universo cinese, condividete le stesse incertezze e perplessità di tutti coloro che si avventurano in questo mondo popolato da usanze antiche, credenze radicate ed abitudini lontanissime dai nostri standard. La Cina fino a qualche anno fa era uno sconosciuto Paese ai confini del mondo di cui sapevamo poco o nulla: ora è la protagonista assoluta dell'attualità in cui viviamo. Un'altissima percentuale di contratti e collaborazioni non va a buon fine a causa di gaffe internazionali, di incomprensioni, di errori di comportamento, e tutto questo senza che i protagonisti stranieri se ne rendano conto. Così il capire questa cultura e questo popolo diventa non solo una necessità, ma si trasforma in vantaggio competitivo. È la chiave della porta al mercato più interessante e vasto del mondo, è l'asso nella manica che fa la differenza tra l'essere vincenti ed il raccogliere le briciole lasciate dagli altri. La Cina non è un fenomeno passeggero, è una nuova realtà, è il futuro, ed è nel nostro interesse imparare a convivere, aprendo la nostra mente e la nostra anima allo scambio culturale oltre che economico, per costituire una comunità davvero globale. Questo manuale fornisce le conoscenze per capire il popolo che rappresenta un quinto dell'umanità intera, è lo strumento che vi accompagna lungo l'avventura verso il “Paese di Mezzo”, sia che rappresenti commercialmente la vostra nuova “terra promessa”, sia che vi coinvolga per passione o per semplice curiosità. Questo libro, attraverso esempi pratici e situazioni reali, vi svelerà passo passo tutti i segreti per instaurare collaborazioni proficue e durature con i cinesi.